

Demande de propositions

Le projet de relance de l'emploi

A. INTRODUCTION

Les répercussions de la COVID-19 sur l'économie canadienne ont été considérables avec des pertes d'emploi et de salaire importantes dans l'ensemble des groupes démographiques, des industries et des secteurs. La pandémie et l'arrêt de l'économie subséquent ont, et continueront d'avoir, des conséquences importantes en ce qui concerne la participation à la main-d'œuvre des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que la tendance des employeurs à embaucher des personnes issues de ces populations. Face au problème, [Inclusion Canada](#), en partenariat avec l'[Alliance canadienne des troubles du spectre autistique \(ACTSA\)](#), présente un projet visant à améliorer l'intégration et l'accessibilité au milieu de travail, et, en fin de compte, à augmenter l'accès à des emplois pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) *dans le contexte de la COVID-19*.

Ce projet vise à compléter et à optimiser l'initiative actuelle **Ready, Willing, and Able/Prêts, disponibles et capables (RWA/PDC)**, une initiative portée par le marché et axée sur l'employeur au soutien des entreprises partout au pays afin de bâtir une main-d'œuvre inclusive et efficace qui renforce à la fois la productivité économique et l'inclusion sociale par l'embauche de personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).

B. LE PROJET

Inclusion Canada, en partenariat avec l'Alliance canadienne des troubles du spectre autistique (ACTSA), est à la recherche d'une équipe dynamique, novatrice et collaborative pour piloter l'élaboration d'une nouvelle plateforme de formation et de ressources en ligne hébergeant des stratégies novatrices et pratiques axées sur des solutions pour la création de milieux de travail inclusifs et l'accès à des emplois pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) dans le contexte de la COVID-19. Cette plateforme de ressources centralisées, complètes et « sur demande » vise à fournir des ressources actuelles à l'ensemble des intervenants importants du marché de l'emploi par rapport aux besoins uniques des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme dans la recherche et le maintien d'un emploi.

L'équipe retenue assumera la responsabilité de la supervision et de la réalisation de l'élaboration de la plateforme ainsi que de la création des ressources clés, en plus de l'embauche et de la gestion des sociétés de conseils afin de fournir tous les éléments livrables du projet énumérés ci-dessous qui vont au-delà du savoir-faire interne.

Éléments livrables du projet

- Conception et développement Web de « **RWA Works/PDC Au travail** », une plateforme de formation et de ressources en ligne qui hébergera une collection complète de ressources comprenant des webinaires enregistrés, des fiches-conseils téléchargeables, des guides de ressources, etc. et s'intégrera parfaitement à notre système de gestion de l'apprentissage (SGA), CoAssemble, qui présente des cours d'apprentissage en ligne gratuits
- Conception de matériel pédagogique en ligne :
 - Élaboration de contenu/conception de matériel pédagogique en ligne* (graphisme, production vidéo, éléments/animation vidéo dynamiques, voix hors champ/narration et doublage) de 6 cours en ligne de 30 à 45 minutes (un cours par groupe du marché du travail, en français et en anglais, langue maternelle) qui seront hébergés sur CoAssemble (rwa.coassemble.com)
- Élaboration d'annonces d'intérêt public (AIP) :
 - Élaboration de contenu* (graphisme, production vidéo, éléments/animation vidéo dynamiques, voix hors champ/narration et doublage) de 6 annonces d'intérêt public de 30 secondes documentant l'expérience d'employeurs, de chercheurs d'emploi et d'organismes d'employabilité dans le contexte de la COVID-19 (une par groupe du marché du travail, en français et en anglais, langue maternelle) (Voir des exemples : https://www.youtube.com/watch?v=Gzac_6jeVk8)
- Élaboration de documents imprimés
 - Graphisme et mise en page de six fiches-conseils (une par groupe du marché du travail, en français et en anglais)
 - Graphisme et mise en page de 4 guides de ressources de 20 pages (en français et en anglais)
- Conception et organisation permettant de créer un parcours simple pour l'utilisateur client en fonction des trois groupes/publics du marché du travail : (1) entreprises canadiennes, (2) organismes d'employabilité et (3) chercheurs d'emploi/employés et leur famille, et intégration parfaite au SGA (CoAssemble)
- Disponibilité en français et en anglais, dans un souci d'accessibilité
- La plateforme doit être conçue pour accueillir une collection de ressources en pleine croissance, en plus d'être intuitive et facile à gérer par le personnel local
- Conception de matériel promotionnel pour RWA Works/PDC Au travail (p. ex. des publicités statiques et dynamiques pour une utilisation en ligne, un dépliant à imprimer et à diffuser par voie électronique)
- Intégration de la marque actuelle Ready, Willing and Able/Prêts, disponibles et capables sur l'ensemble de la plateforme RWA Works/PDC Au travail (voir : www.readywillingable.ca; fr.readywillingable.ca)
- Intégration des huit AIP actuelles de RWA/PDC (quatre en français et quatre en anglais) actuellement hébergées sur la chaîne YouTube de RWA (<https://www.youtube.com/channel/UCaYD1efoGyeWjzp-NlalnLg>)
- Outils/capacité permettant de suivre l'analytique/les paramètres de site (p. ex. inscrits, apprenants, téléchargements, trafic sur le site Web, sondages sur la satisfaction)
- Capacité de conception rapide de site Web/plateforme dans le but d'être en mesure de l'alimenter au fur et à mesure que les ressources sont produites

- Élaboration d'un guide concis et présentation d'une séance de formation pour les membres du personnel local pour qu'ils puissent gérer la plateforme à la fin du projet et suivre l'analytique au fil du temps

**Le contenu de la matière de fond (p. ex. contenu et textes des cours en ligne) sera fourni.*

Qualifications

- Expertise établie en conception et développement Web
- Expertise établie en conception de matériel pédagogique en ligne (élaboration de cours en ligne et utilisation de CoAssemble/d'un système de gestion de l'apprentissage (interne ou par l'entremise d'un expert-conseil externe)
- Très bonne compréhension des principes d'apprentissage des adultes
- Expertise établie en graphisme
- Maîtrise de WordPress (pour faire la publicité croisée des sites Web de RWA/PDC)
- Habileté établie à diriger une équipe (interne et externe) pour la livraison d'un projet percutant et d'envergure à court terme
- Habileté à rechercher, coordonner et gérer tous les aspects de la conception de la plateforme (p. ex. LMS, fournisseur de services d'hébergement, etc.), ce qui comprendrait l'embauche et la gestion des experts-conseils externe, au besoin.
- Habileté à lire et comprendre l'anglais puisque tout le contenu de la plateforme sera créé en français et en anglais

C. ÉCHÉANCIER DU PROJET

Notre objectif est d'effectuer ce projet le plus rapidement possible. L'élaboration de la plateforme RWA Works/PDC Au travail est la priorité immédiate du projet afin de permettre à Inclusion Canada, l'ACTSA et l'équipe de RWA/PDC de partout au pays de commencer à l'utiliser pour diffuser des ressources à tous les intervenants du marché de l'emploi, en temps réel, au fur et à mesure qu'elles sont produites. Le financement du projet prend fin le 31 mars 2021 et tous les éléments livrables du projet doivent être mis en chantier dans cette période de six mois (début octobre 2020) et être terminés au 31 mars 2021.

D. BUDGET DU PROJET

Maximum de 500 000 \$, ce qui comprend les frais de déplacement nécessaires pour mener à bien le projet.

E. PORTÉE DES SERVICES

La portée définitive du travail sera confirmée par des discussions tenues entre l'équipe retenue et Inclusion Canada. Nous prévoyons toutefois que les éléments suivants en feront partie :

- Achèvement de tous les éléments du projet

- Document de transition pour assurer le transfert parfait au personnel local pour une gestion continue de la plateforme

F. DATE LIMITE DE SOUMISSION DES PROPOSITIONS ET OCTROI DU CONTRAT :

Les propositions doivent être présentées au plus tard le **vendredi 2 octobre 2020 à 5 :00pm (HNE)**

Veillez confirmer votre intention avant le **25 septembre 2020**.

Veillez transmettre vos propositions à Radha MacCulloch, directrice nationale (rmacculloch@inclusioncanada.ca)

Pour toute question, demande ou information supplémentaire, veuillez communiquer avec :

Radha MacCulloch, directrice nationale
(rmacculloch@inclusioncanada.ca)

G. EXIGENCES POUR LES PROPOSITIONS

1. Qualifications
 - a. Renseignements sur l'entreprise
 - b. Capacité de dotation en personnel (y compris les partenaires et sous-traitants potentiels)
2. Expérience pertinente
 - a. Fournir jusqu'à trois exemples de projets réalisés au cours des cinq dernières années qui sont en lien direct ou comparables au présent projet en matière de taille, de genre, de complexité et de clientèle
3. Compréhension du projet et de l'occasion
 - a. Présenter un plan détaillé de la conception et de l'élaboration de la plateforme RWA Works/PDC Au travail
4. Plan de dotation en personnel (le cas échéant)
 - a. Inclure le CV de tout le personnel prévu du projet
5. Budget détaillé
 - a. Fournir un budget global en fonction de la portée des services exposée à la section E du présent document (y compris les coûts de maintenance potentiels qui pourraient s'étendre au-delà de la durée du contrat)
 - b. Inclure la grille tarifaire des experts-conseils

H. Critères de sélection

Les propositions seront évaluées en fonction des critères suivants :

CRITÈRE – Exemples	Note maximale
Travail	30 %

<ul style="list-style-type: none"> - Expérience pertinente en conception de sites Web, conception de matériel pédagogique en ligne, graphisme, production vidéo, éléments/animation vidéo dynamiques, voix hors champ/narration et doublage - Connaissance et expérience en matière d'accessibilité des sites Web et du secteur des personnes handicapées sont un atout 	
<p>Entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expérience préalable dans la livraison à brève échéance d'un projet de taille/portée semblable - Antécédents en gestion de projet et capacité de réalisation - Capacité de travailler dans les deux langues officielles (français et anglais) 	30 %
<p>Personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bonnes compétences en gestion de projet et habileté à mener de front plusieurs aspects du projet - Le personnel affecté au projet démontre une expérience et une expertise en matière de conception de sites Web, conception de matériel pédagogique en ligne, graphisme, production vidéo, éléments/animation vidéo dynamiques, voix hors champ/narration et doublage (à l'interne ou par des experts-conseils sous-traitants) 	30 %
<p>Prix</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budget clair et détaillé - Respect du budget du projet disponible 	10 %
TOTAL	100 %

H : AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Inclusion Canada et l'Alliance canadienne des troubles du spectre autistique (ACTSA) se réservent le droit d'accepter ou de refuser toute proposition.